

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y PRIVACIDAD

Fecha de vigencia: 16 de junio de 2025 al 16 de junio de 2026

1. Responsable del Tratamiento de Datos

- Nombre de la empresa: Ultrapinturas SAS
- Dirección: calle 139 # 102 - 78
- NIT: 830.114.571-5
- Correo Electrónico de Contacto: notificaciones@ultrapinturas.com

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales).
- Decreto 1377 de 2013 (Reglamentación de la Ley 1581 de 2012).

2. Propósito del Tratamiento de Datos

Ultrapinturas SAS, en su calidad de Responsable del Tratamiento, llevará a cabo el tratamiento de los datos personales contenidos en su base de datos de clientes, la cual incluye a personas naturales que hayan sido usuarios activos, usuarios no activos en algún momento, y nuevos usuarios que se registren a través de los canales dispuestos por la empresa (tales como página web, aplicaciones móviles, puntos de venta físicos, correo electrónico o líneas telefónicas oficiales). Los fines del tratamiento son:

- Gestionar las relaciones comerciales con los titulares de los datos.
- Vincular a los titulares a uno o varios programas de fidelización diseñados por la empresa.
- Enviar información de suscripción a través de los canales oficiales de Ultrapinturas SAS.

- Compartir información comercial (promociones, nuevos productos o servicios) exclusivamente por los medios de comunicación que el titular haya autorizado expresamente (correo electrónico, línea telefónica, WhatsApp u otros).

Los datos serán tratados únicamente por Ultrapinturas SAS y no serán transferidos, cedidos ni compartidos con terceros, salvo autorización expresa del titular o mandato legal.

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.

3. Consentimiento del Titular

Conforme a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, Ultrapinturas SAS obtendrá el consentimiento previo, informado, expreso y libre del titular antes de proceder al tratamiento de sus datos personales. Dicho consentimiento incluirá una explicación clara y detallada de los propósitos del tratamiento, destacando la gestión comercial, la vinculación a programas de fidelización, el envío de información de suscripción por canales oficiales y el envío de información comercial por los medios autorizados por el titular. El titular tendrá el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante comunicación escrita dirigida a los canales de contacto establecidos en esta política.

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.

4. Derechos de los Titulares

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación y oposición (derechos ARCO), los cuales podrán ejercerse mediante solicitud escrita dirigida a Ultrapinturas SAS a través de los siguientes canales:

- Correo Electrónico: notificaciones@ultrapinturas.com
- Dirección: calle 139 # 102 - 78
- NIT: 830.114.571-5

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.

5. Medidas de Seguridad

Ultrapinturas SAS adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas proporcionales y adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, conforme a lo establecido en el artículo 4 del Decreto 1377 de 2013. Dichas medidas incluyen:

1. Implementación de sistemas de cifrado para el acceso a la información.
2. Uso de firewalls en los servidores donde se almacena la información en la nube.
3. Establecimiento de protocolos de respuesta ante violaciones de seguridad.
4. Mantenimiento de una cadena de custodia mediante el uso de claves únicas de acceso.
5. Almacenamiento en servidores de alta seguridad certificados.

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.

6. Tiempo de Retención

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta política, incluyendo la gestión comercial, la participación en programas de fidelización y el envío de comunicaciones, salvo que una norma legal o reglamentaria disponga un plazo mayor.

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.

7. Procedimientos en Caso de Brechas de Seguridad

En el evento de una incidencia de seguridad que comprometa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales, Ultrapinturas SAS actuará de inmediato para mitigar el daño, conforme a lo dispuesto en el artículo 17 del Decreto 1377 de 2013, notificando a la Superintendencia de Industria y Comercio y a los titulares afectados dentro de los términos legales aplicables.

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.

8. Actualizaciones de la Política de Privacidad

Ultrapinturas SAS se reserva el derecho de actualizar esta política para adaptarla a cambios en las prácticas de tratamiento de datos o en la normativa vigente. Las modificaciones significativas serán comunicadas a los titulares a través de los canales oficiales de la empresa, garantizando su derecho a conocer y aceptar los nuevos términos.

Base Legal:

- Ley 1581 de 2012.

9. Información de Contacto

Para consultas, quejas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos, los titulares podrán contactar a Ultrapinturas SAS en:

- Nombre de la empresa: Ultrapinturas SAS
- Dirección: Calle 139 # 102
- NIT: 830.114.571-5
- Correo Electrónico de Contacto: notificaciones@ultrapinturas.com

NIT. 830114571-5

Síguenos:

  Ultrapinturas

